



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mon Bonheur
Thomas Immenroth
Voßstraße 53
30163 Hannover
USt-Ident Nr: DE237405074

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Restaurant Mon Bonheur, Inhaber Thomas Immenroth, und seinen Kunden über die Erbringung von gastronomischen Leistungen, insbesondere Bewirtung im Restaurant, Catering außer Haus sowie die Durchführung von geschlossenen Veranstaltungen.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und nur insoweit Vertragsbestandteil, wenn Mon Bonheur schriftlich zugestimmt hat. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.

2. Vertragsschluss

Alle Angebote von Mon Bonheur sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch die schriftliche Bestätigung von Mon Bonheur zustande. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

Mon Bonheur ist berechtigt, den Auftrag durch Dritte erfüllen zu lassen, ohne dass es einer Zustimmung des Kunden bedarf.

3. Leistungen, Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Bewirtung im Restaurant

Die Preise für Speisen und Getränke sind den jeweils gültigen Speisekarten oder individuellen Angeboten zu entnehmen.

Reservierungen ab 8 Personen:

- Für Reservierungen von 8 oder mehr Personen ist eine Anzahlung von 10 € pro Person erforderlich.
- Die Reservierung ist erst nach Eingang der Anzahlung verbindlich.
- Falls weniger Gäste erscheinen als reserviert, behält sich Mon Bonheur das Recht vor, die Anzahlung für die nicht erschienenen Personen einzubehalten.

3.2. Geschlossene Gesellschaften im Restaurant

Für geschlossene Veranstaltungen gilt ein Mindestumsatz von 1.500 €. Wird dieser nicht erreicht, wird die Differenz in Rechnung gestellt.

Mon Bonheur
Voßstraße 53
30163 Hannover

Tel.: 0511 – 53078717
kontakt@monbonheur.de
www.monbonheur.de

Sparkasse Hannover
IBAN: DE36 2505 0180 0910 3909 16
BIC: SPKHDE2HXXX

Geschäftsführer: Thomas Immenroth

USt-ID: DE237405074

Eine verbindliche Gästezahl ist spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung mitzuteilen.

3.3. Catering außer Haus

Der Leistungsumfang richtet sich nach dem individuellen Angebot.

Die Anlieferung erfolgt zum vereinbarten Zeitpunkt. Verzögerungen, die nicht im Einflussbereich von Mon Bonheur liegen, berechnen sich nicht zu Schadensersatzansprüchen oder zur Stornierung des Auftrags.

Mindestbestellfrist: Catering-Bestellungen müssen mindestens 7 Tage vor dem Veranstaltungsdatum erfolgen.

3.4. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist spätestens 7 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu zahlen.

Bei Buchungen ab 2.000 € ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Auftragswertes fällig.

Bei Zahlungsverzug behält sich Mon Bonheur vor, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz zu berechnen.

4. Lieferung

Die vereinbarten Lieferzeiten werden nach bestem Wissen und Gewissen eingehalten. Verzögerungen, die durch höhere Gewalt, Verkehr oder sonstige unvorhersehbare Umstände entstehen, berechnen sich nicht zu Schadensersatzansprüchen oder zur Stornierung des Auftrags.

5. Leihwaren und Zubehör

Sofern dem Kunden Equipment (z. B. Warmhaltegeräte, Geschirr, Dekoration) leihweise überlassen wird, hat er es sorgfältig zu behandeln und zum vereinbarten Zeitpunkt unbeschädigt zurückzugeben.

Für beschädigtes oder verlorenes Equipment haftet der Kunde in vollem Umfang.

6. Stornierungsbedingungen

6.1. Stornierung von Catering-Buchungen

Die Stornogebühren richten sich nach dem Zeitpunkt der Absage:

- Über 20 Wochen vor der Veranstaltung: keine Stornogebühren
- 12 bis 20 Wochen vor der Veranstaltung: 40 % des vereinbarten Auftragswertes
- 3 bis 11 Wochen vor der Veranstaltung: 50 % des vereinbarten Auftragswertes
- Unter 2 Wochen vor der Veranstaltung: 80 % des vereinbarten Auftragswertes, es sei denn, bereits getätigte Einkäufe oder geliehenes Equipment können weiterverwendet werden. In diesem Fall werden nur 50 % des vereinbarten Auftragswertes berechnet.

6.2. Stornierung von geschlossenen Gesellschaften im Restaurant

Eine Stornierung bis einen Monat vor dem Veranstaltungstermin ist kostenfrei möglich.

Bei einer Stornierung unter einem Monat vor der Veranstaltung behält sich Mon Bonheur das Recht vor, eine Stornogebühr zu berechnen. Die Höhe der Gebühr richtet sich nach dem bereits entstandenen Aufwand und den nicht mehr vermeidbaren Kosten.

Mon Bonheur
Voßstraße 53
30163 Hannover

Tel.: 0511 – 53078717
kontakt@monbonheur.de
www.monbonheur.de

Sparkasse Hannover
IBAN: DE36 2505 0180 0910 3909 16
BIC: SPKHDE2HXXX

Geschäftsführer: Thomas Immenroth

USt-ID: DE237405074

Reduzierung der Gästezahl bei geschlossenen Gesellschaften

Die verbindliche Gästezahl ist spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung mitzuteilen. Eine nachträgliche Reduzierung kann nicht mehr berücksichtigt werden.

Bis zu 48 Stunden vor der Veranstaltung kann eine Reduzierung der Gästezahl um maximal 10 % erfolgen, ohne dass Kosten für die ausgefallenen Personen berechnet werden.

Bei einer Absage von Gästen am Veranstaltungstag selbst oder einer Nicht-Teilnahme ohne vorherige Mitteilung wird der ursprünglich vereinbarte Preis in voller Höhe berechnet.

6.3. Stornierung durch Mon Bonheur

Mon Bonheur behält sich das Recht vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen (z. B. höhere Gewalt, unvorhersehbare Betriebsstörungen) abzusagen. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet.

7. Allergene und Unverträglichkeiten

Der Kunde ist verpflichtet, Mon Bonheur vor Vertragsschluss über bestehende Allergien oder Unverträglichkeiten von Gästen zu informieren.

Trotz sorgfältiger Zubereitung kann eine vollständige Vermeidung von Kreuzkontaminationen nicht garantiert werden. Mon Bonheur übernimmt hierfür keine Haftung.

8. Haftung

Der Kunde haftet für Schäden, die durch ihn, seine Gäste oder beauftragte Dritte verursacht werden.

Mon Bonheur haftet nur für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen sind.

9. Rücktrittsrecht bei außergewöhnlichen Umständen

Mon Bonheur behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Leistungserbringung durch unvorhersehbare Umstände (z. B. behördliche Anordnungen, höhere Gewalt, plötzliche Betriebsstörungen) unmöglich oder unzumutbar wird. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall erstattet.

10. Datenschutz

Alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhobenen Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung verwendet.

11. Schlussbestimmungen

Erfüllungsort ist Hannover.

Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.